画像データのダウンロード方法

ダウンロード手続きは焼増を含む「ご注文された商品を全てお引き取り頂いた翌日」からです。
※「データセット」「マタニティデータプラン」「出張撮影」を含むデータのダウンロードはご注文日より
約2週間で手続きが可能です。(商品のお引き取り前でもダウンロード手続きが可能です。)
詳しくは店舗スタッフにお尋ねください。

【はじめにご確認ください】

- ✓ ポケットアリスからのプッシュ通知をONに設定してください。
- ✓ 必ず「studio-alice.co.jp」からのメールアドレスを受信できるように設定してください。
- ✓ ポケットアリスに登録しているメールアドレスが正しいかご確認ください。

ホームページからもご覧いただけます

ダウンロード手順やくわしい情報を掲載しています▶

会員登録が必要です

スマホアプリ PocketAlice
これから入会される方はこちら▶

ポケットアリスへログイン後、以下の手順にてダウンロードしていただけます

手順 ① ② ③ ④

ポップアップをタップ or TOP画面
「画像データダウンロード」をタップ。

内容を確認し「注文を確定する」を
タップ。
すぐに注文確定メールが届きます。

※まだダウンロードはできません

⚠ データのご準備には
30分~最大24時間程要します!!

データが準備できると
プッシュ通知とメールでお知らせ。

ポケットアリスからのプッシュ通知、
もしくはURL通知メールに記載の
URLをタップ

データダウンロードサイトにてダウンロードしたい画像に
✓を入れて右下の「ダウンロードボタン」をタップ!
ダウンロードが完了すると端末に画像が保存されます。

パソコンからダウンロードされる方は・・・

① ポップアップをクリック!
② 最大24時間でURL通知メールが届きます。
※注文確定メールは届きません。
③ メールに記載のURLにアクセスし、画像をダウンロードしてください。

※期間内は何度でもダウンロードOK!

スマホアプリ内「注文履歴」からもダウンロードサイトにアクセスできます!
再ダウンロードをご希望の場合は手順3のURL通知メールから
URLに再アクセスするか、「注文履歴」をご確認ください。
※ダウンロード期間は注文確定ボタンを押してから1ヶ月間です。

<必要な環境>

・インターネットが利用できるパソコン(推奨環境:Microsoft Edge(最新版)・Safari(最新版))
・スマートフォン(iPhone iOS14 以降／Android4.4以降)※スマホアプリ「ポケットアリス」のインストールが必要です。
・ダウンロードする画像分の空き容量が必要です。(1枚あたり約4.5メガバイト〈一部のセット商品については1枚あたり約1.5メガバイト〉の容量となります。)

<ダウンロード動作環境(推奨ブラウザ)>

・パソコン
Windows:Microsoft Edge(最新版)
Mac:Safari (最新版)

・スマホ
iPhone:Safari(最新版)
Android:標準ブラウザ(最新版)・GoogleChrome(最新版)
※スマホでのダウンロードはwi-fi環境を推奨します。

※ポケットアリスは日本国内向け(日本国内に居住で、日本仕様の端末をご利用の方対象)のアプリ・サービスです。日本国外ではご利用いただけません。