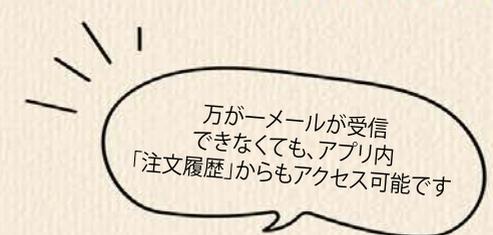


画像データのダウンロード方法



【はじめにご確認ください】

- ✓ ダウンロード手続きは焼増を含む「ご注文された商品を全て受け取った翌日」から可能です。
- ✓ スマホアプリ「ポケットアリス」へ登録している、ご自身のメールアドレスは正しいですか？
- ✓ 必ず「studio-alice.co.jp」からのメールアドレスを受信できるように設定してください。



ポケットアリスへログイン後、以下の手順にてダウンロードしていただけます

手順

①

②

③

④

⑤

スマホ

ポップアップをタップ or TOP画面「画像データダウンロード」をタップ。

内容を確認し「注文を確定する」をタップ。

メールが2通届きます

1 通目
注文確定メール
注文直後

2 通目
URL通知メール
注文から30分以降
※最大1日程度要します

URL通知メールからダウンロードサイトへアクセス!

※メールが届かない場合はアプリ内の「注文履歴」からもアクセス可能です。

ダウンロードサイトのサムネイル画像の右側にある文字部分をタップ。

1画像ずつ長押しして保存。

パソコン

ポップアップをクリック。

内容を確認し「注文を確定する」をクリック。

1画像ずつ保存します。もしくは「全て選択」で一括ダウンロード。

再ダウンロードしたい時は…

期限内であれば、手順③URL通知メール、もしくはスマホアプリ内の「注文履歴」からダウンロードサイトへアクセスしていただき、再ダウンロードが可能です。

<必要な環境>

- ・インターネットが利用できるパソコン(推奨環境:Microsoft Edge(最新版)・Safari(最新版))
- ・スマートフォン(iPhone iOS14 以降/Android4.4以降)※スマホアプリ「ポケットアリス」のインストールが必要です。
- ・ダウンロードする画像分の空き容量が必要です。(1枚あたり約4.5メガバイト(一部のセット商品については1枚あたり約1.5メガバイト)の容量となります。)

<ダウンロード動作環境(推奨ブラウザ)>

- ・パソコン
Windows: Microsoft Edge(最新版)
Mac: Safari(最新版)
- ・スマホ
iPhone: Safari(最新版)
Android: 標準ブラウザ(最新版)・GoogleChrome(最新版)
※スマホでのダウンロードはwi-fi環境を推奨します。